



## 1. Introdução

A Prefeitura Municipal de Divisa Alegre reconhece a importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais de todos os cidadãos que utilizam seus serviços e acessam o portal-web. Esta Política de Proteção de Dados e Privacidade (“Política”) define como os dados pessoais são coletados, usados, armazenados, compartilhados e eliminados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018 – “LGPD”).

Ao utilizar o site e os serviços digitais da Prefeitura, o usuário concorda com os termos desta Política.

---

## 2. Agentes de tratamento de dados

- **Controlador:** a Prefeitura Municipal de Divisa Alegre, por meio da sua administração e setores responsáveis pela gestão dos serviços digitais.
  - **Operador:** os departamentos, sistemas, terceiros ou prestadores de serviço que, em nome da Prefeitura, realizam operações de tratamento de dados (coleta, armazenamento, processamento, etc.).
  - **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** a Prefeitura nomeará, conforme exigido, pessoa ou setor responsável pela comunicação com os titulares dos dados e, se necessário, com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 

## 3. Dados pessoais que podem ser coletados

Dependendo do serviço, poderão ser coletados os seguintes tipos de dados pessoais:

- Dados de identificação (por exemplo: nome, endereço, telefone, e-mail, CPF ou outro cadastro público exigido).
  - Dados de contato (e-mail, telefone, endereço).
  - Dados relativos ao uso do site (como endereço de IP, cookies, geolocalização aproximada, dispositivo usado).
  - Dados necessários para o atendimento de requerimentos, solicitações, ou para cadastro em sistema da Prefeitura.
  - Em casos específicos e se necessário (como para saúde ou programas sociais), dados sensíveis, nos termos da LGPD, poderão ser coletados, sempre com base legal adequada.
-

## 4. Finalidades do tratamento

Os dados coletados serão utilizados para propósitos como:

- Prestação de serviços públicos à comunidade, via site ou sistemas digitais da Prefeitura.
  - Atendimento de solicitações, requerimentos, formulários ou cadastros de cidadãos.
  - Comunicação ativa com o cidadão (envio de e-mail, avisos, notificações, quando autorizado ou necessário).
  - Gestão administrativa interna da Prefeitura.
  - Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
  - Melhoria do portal, da experiência do usuário, do suporte e dos serviços públicos digitais.
- 

## 5. Bases legais para o tratamento

Conforme a LGPD, todo tratamento de dados pessoais deverá obedecer a uma das bases legais previstas. Para o portal da Prefeitura, poderão se aplicar bases como:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
  - Execução de contrato ou de procedimentos preliminares vinculados a contrato.
  - Atendimento de interesse público ou exercício de autoridade pública pela Administração Pública.
  - Consentimento do titular, quando aplicável e para tratamento que não se enquadra em outra base legal.
  - Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro, em situações emergenciais.
  - Tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais de saúde ou por autoridade sanitária.
  - Outra base legal que a LGPD reconheça, quando for o caso.
- 

## 6. Princípios que orientam o tratamento

No tratamento dos dados pessoais, são observados os seguintes princípios da LGPD: boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não-discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Esses princípios garantem que os dados sejam tratados de forma lícita, transparente, segura e com respeito aos direitos dos titulares.

---

## 7. Compartilhamento e transferência de dados

A Prefeitura poderá compartilhar ou transferir os dados pessoais nos seguintes casos:

- Entre os órgãos e entidades da própria administração municipal, quando necessário para a prestação do serviço solicitado pelo cidadão.
  - Com Estado ou União, quando houver obrigatoriedade legal ou convênio que exija compartilhamento de dados.
  - Com terceiros prestadores de serviço que atuem como operadores de dados em nome da Prefeitura, sob contrato ou termo de uso que assegure as medidas de segurança da LGPD.
  - Caso haja necessidade de transferência internacional de dados, esta será feita apenas com as garantias e critérios exigidos por lei.
- 

## **8. Segurança, armazenamento e eliminação**

A Prefeitura adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição ou alteração indevidas. [Serpro+1](#) Os dados serão armazenados pelo período necessário para a finalidade para a qual foram coletados, ou conforme prazo legal aplicável. Após esse prazo, os dados serão eliminados, anonimizados ou arquivados de modo seguro.

Em caso de incidente ou vazamento de dados que envolva riscos aos titulares, a Prefeitura seguirá procedimentos internos para comunicação à ANPD e aos titulares, se requerido por lei.

---

## **9. Direitos dos titulares**

Todo titular de dados pessoais tem, conforme a LGPD, os seguintes direitos, dentre outros:

- Confirmação da existência de tratamento.
  - Acesso aos seus dados.
  - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
  - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade.
  - Portabilidade dos dados a outro fornecedor, quando aplicável.
  - Informação sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Prefeitura compartilhou seus dados.
  - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da recusa.
  - Revogação do consentimento, quando esse for a base legal utilizada.
  - Oposição ao tratamento, em casos previstos na lei.
- Para exercer tais direitos, o cidadão deverá entrar em contato com o Encarregado ou setor indicado pela Prefeitura.
-

## 10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

O portal da **Prefeitura Municipal de Divisa Alegre** utiliza cookies e tecnologias semelhantes para aprimorar a experiência de navegação, garantir o correto funcionamento dos serviços eletrônicos e possibilitar análises estatísticas sobre o uso do site.

### 10.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, celular ou tablet) quando ele acessa o site. Esses arquivos permitem reconhecer o visitante em futuras visitas, guardar preferências e melhorar a navegação e os serviços oferecidos.

### 10.2. Tipos de cookies utilizados

O portal poderá utilizar os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies essenciais:** necessários para o funcionamento básico do site e acesso a áreas seguras.
- **Cookies de desempenho:** coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site (ex.: páginas mais acessadas, tempo de visita, erros encontrados), ajudando a aprimorar o conteúdo e a usabilidade.
- **Cookies de funcionalidade:** permitem lembrar escolhas anteriores do usuário (como idioma, município ou tipo de serviço consultado).
- **Cookies analíticos e estatísticos:** usados para análise de tráfego e comportamento de uso, de forma anônima e agregada, auxiliando na melhoria contínua dos serviços digitais.
- **Cookies de terceiros:** podem ser instalados por ferramentas externas (por exemplo, Google Analytics, redes sociais ou serviços de mapas), sempre respeitando as normas da LGPD e as políticas de privacidade desses provedores.

### 10.3. Gestão dos cookies

O usuário pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador para bloquear ou eliminar cookies, inclusive os já armazenados. Contudo, a desativação de alguns tipos de cookies poderá afetar o correto funcionamento de determinadas áreas ou funcionalidades do portal.

### 10.4. Consentimento

Nos casos em que o uso de cookies não for estritamente necessário para o funcionamento do site, será solicitado o **consentimento prévio** do usuário por meio de um banner ou aviso de cookies. O visitante poderá aceitar todos os cookies, rejeitá-los ou personalizar suas preferências, conforme desejar.

### 10.5. Retenção e segurança

As informações coletadas por meio de cookies são armazenadas de maneira segura e utilizadas apenas para as finalidades descritas nesta Política. Os dados podem ser anonimizados ou eliminados quando não forem mais necessários.

---

## **11. Alterações desta Política**

A Prefeitura poderá revisar ou alterar esta Política de Proteção de Dados e Privacidade a qualquer momento, mediante publicação no portal oficial. Recomendamos que o usuário acompanhe eventual atualização da política.

---

## **12. Contatos**

Para dúvidas, solicitações, reclamações ou exercício de direitos relativos a dados pessoais, o cidadão pode entrar em contato com:

- Setor responsável ou Encarregado de Proteção de Dados da Prefeitura Municipal de Divisa Alegre.
- E-mail: [contato@divisaalegre.mg.gov.br](mailto:contato@divisaalegre.mg.gov.br)
- Endereço: Rua Alfredo Luiz Bahia, 04 Bairro Centro – Divisa Alegre – MG Cep: 39995-000
- Telefone: +51 (33) 3755-8187